

ATLYGINTINŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS 2021, Vilnius

VŠĮ „Versli Lietuva“, pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus teisėtai įregistruota ir veikianti viešoji įstaiga, juridinio asmens kodas 302454111, PVM mokėtojo kodas LT100005125012 registruotas buveinės adresas Goštauto g. 40A, 03163 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama generalinės direktorės Dainos Kleponės, veikiančios pagal įstaigos įstatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2016 m. lapkričio 8 d. įsakymu Nr. 4-698, (toliau vadinama – **Pirkėjas**),

ir

UAB „Bitė Lietuva“ pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti /uždaroji/ akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 110688998, PVM mokėtojo kodas LT106889917, registruotos buveinės adresas Žemaitės g. 15, LT-03118 Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras atstovaujama ICT pardavimų vadovo Roko Matažinsko veikiančio pagal įgaliojimą (toliau vadinama – **Paslaugų teikėjas**),

Pirkėjas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, vadovaudamosi viešojo pirkimo „Trumpojo numerio 1824 diegimo ir palaikymo paslaugos 642.2.“ rezultatais, sudarė šią sutartį (toliau vadinama – **Sutartis**).

1. SUTARTIES SĄVOKOS

1.1. **Paslaugų teikėjas** – asmuo ar asmenų grupė, teikiantis (-i) Sutartyje nurodytas Paslaugas Pirkėjui.

1.2. **Pirkėjas/Klientas** – perkančioji organizacija VŠĮ „Versli Lietuva“, perkanti Sutartyje nurodytas Paslaugas iš Paslaugų teikėjo.

1.3. **Šalis** – Pirkėjas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. Šalys – Pirkėjas ir Paslaugų teikėjas abu kartu.

1.4. **Trečioji šalis** – bet kuris kitas fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Šalis.

1.5. **Subteikėjas** – Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytas juridinis arba fizinis asmuo, kuris pagal galiojantį tarpusavio sandorį su Paslaugų teikėju, Paslaugų teikėjo pasitelkiamas atlikti Sutartyje nurodytą Paslaugų teikimą.

1.6. **Pirkimas** – perkančiosios organizacijos VŠĮ „Versli Lietuva“ organizuotas viešasis pirkimas, supaprastintų skelbiamų derybų būdu, siekiant sudaryti Paslaugų teikimo sutartį.

1.7. **Paslaugos** – šioje Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nurodytos paslaugos, taip pat Sutartyje numatytas (jeigu numatytas) tam tikrų prekių pristatymas ir (ar) instaliavimas, ir (ar) įdiegimas ar kt.

1.8. **Paslaugų kaina** – šios Sutarties 3 dalyje nurodyta suma, kuri negali būti viršyta Sutarties galiojimo laikotarpiu (išskyrus atvejus, kai numatomas Paslaugų kainos perskaičiavimas), Pirkėjui mokant Paslaugų teikėjui už teikiamas Paslaugas pagal Paslaugų įkainius (jei nurodyti) arba mokant Paslaugų kainą, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius.

1.9. **Paslaugų įkainiai** – šios Sutarties 3 dalyje nurodyti įkainiai (jei nurodyti), pagal kuriuos Pirkėjas moka Paslaugų teikėjui už teikiamas Paslaugas, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius.

1.10. **Sąskaita** – Pirkėjui pateikiama PVM sąskaita faktūra apmokėjimui ar kita sąskaita faktūra / mokėjimo dokumentas (jeigu Paslaugų teikėjas nėra PVM mokėtojas), už Paslaugų teikėjo tinkamai, kokybiškai ir laiku suteiktas Paslaugas. Sąskaitos apmokėjimui turi būti pateikiamos naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu).

1.11. **Sąskaitos gavimo diena** – Sąskaitos pateikimo naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ data.

1.12. **Sutartis** – ši Sutartis, nustatanti standartines Sutarties nuostatas, Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo teises, pareigas bei atsakomybę, taip pat kurioje aptariamas Sutarties objektas, Paslaugų apimtis ir kaina bei įkainiai (jei taikomi), Paslaugų suteikimo terminai bei kitos Šalių sutartos sąlygos.

1.13. **Techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti reikalavimai Paslaugoms ir kuris yra neatskiriama ir sudėtinė šios Sutarties dalis.

1.14. **Pirkimo sąlygos** – Pirkėjo vykdytų Pirkimo procedūrų metu pateiktų dokumentų visuma, kuriais vadovaujantis Paslaugų teikėjas pateikė pasiūlymą.

1.15. **Pasiūlymas** – Pirkėjui vykdytą Pirkimo procedūras, Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų visuma Paslaugoms pagal šią Sutartį teikti.

1.16. **Kvietimas sudaryti Sutartį** – Paslaugų teikėjui pateiktas pranešimas, kuriuo Paslaugų teikėjas kviečiamas pasirašyti Sutartį ir informuojamas apie terminą skirtą Sutarties sudarymui.

1.17. **Teisės aktai** – reiškia Lietuvos Respublikos teisės aktus ir tarptautines sutartis, Europos Sąjungos teisės aktus ar bet kokios trečiosios šalies viešosios valdžios individualaus ar norminio pobūdžio potvarkius, kurie, nepriklausomai nuo jų teisinės galios ir (arba) jurisdikcijos, saisto bet kurią Šalį ir (arba) turi įtakos šios Sutarties vykdymui bei Pirkėjo vidaus teisės aktus, su kuriais Paslaugų teikėjas buvo supažindintas.

1.18. **Įstatymas** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas (aktuali redakcija).

1.19. **Sutarties įsigaliojimo diena** – Sutarties pasirašymo diena arba kita Sutartyje nurodyta sutarties įsigaliojimo data.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Pirkėjui **trumpojo numerio 1824 veikimo ir nukreipimo, fiksuoto arba judriojo telefoninio ryšio numerio suteikimo 1824 trumpajam numeriui ir fiksuoto arba judriojo telefoninio ryšio prijungimo prie fiksuoto ir/arba judriojo ryšio operatoriaus tinklo paslaugas** (toliau – Paslaugos), aprašytas Techninėje specifikacijoje, o Pirkėjas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

1.2. Pagal šią Sutartį Paslaugos teikiamos išskirtinai Pirkėjo naudai ir jo interesais.

3. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

3.1. Pagal šią Sutartį Pirkėjui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje ir Pasiūlyme.

3.2. Paslaugų kiekis ir terminai – nurodyti Techninėje specifikacijoje.

3.3. Bendrą Paslaugų kainą visam Sutarties galiojimo laikotarpiui sudaro **768,35 EUR su PVM** (*septyni šimtai šešiasdešimt aštuoni EUR ir 35 euro centų su PVM*). PVM (21 %) sumą sudaro – 133,35 EUR.

3.3.1. VŠĮ „Versli Lietuva“ tiesioginio trumpojo numerio 1824 veikimo, užtikrinančio visų operatorių nukreipimą į šio pirkimo metu suteiktą numerį, paslaugų 1 mėnesio įkainis – 10 EUR be PVM;

3.3.2. Fiksuoto arba judriojo telefoninio ryšio numerio suteikimo 1824 trumpajam numeriui VŠĮ „Versli Lietuva“ paslauga – 275,00 EUR be PVM.

3.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“ patvirtinta kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuota kaina.

3.5. Paslaugų kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiama.

3.6. Paslaugų teikėjas į Paslaugų kainą yra įskaičiavęs visas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, visus mokesčius, įskaitant PVM, bet neapsiribojant:

3.6.1. išlaidas, susijusias su Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymu;

3.6.2. apsirūpinimo įrankiais, reikalingais Paslaugoms teikti, išlaidas (jei taikoma);

3.6.3. visas su dokumentų, numatytų Techninėje specifikacijoje, rengimu, derinimu ir pateikimu susijusias išlaidas;

3.6.4. įsisteigimo Lietuvos Respublikoje išlaidas (jei tai reikalinga Paslaugų teikimui užtikrinti), arba su laisvo paslaugų judėjimo teisės įgyvendinimu susijusias išlaidas (teisės pripažinimo dokumentų, patvirtinimų gavimo iš kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų ir (arba) profesinių bendrijų išlaidas ir kita);

3.6.5. šios Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, įskaitant išlaidas, susijusias su priverstiniu Sutarties vykdymu;

3.6.6. visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu bei bet kokių Paslaugų, reikalingų Paslaugoms teikti, kuriuos Paslaugų teikėjas, būdamas srities specialistu, turėjo ir galėjo numatyti, jei būtų buvęs pakankamai rūpestingas ir tinkamai atsižvelgęs į aplinkybę, kad Pirkėjas siekia, jog Paslaugų teikėjas Paslaugas teiktų, kartu atlikdamas ir susijusias Paslaugas, kainą;

3.6.7. kitas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas.

3.7. PVM bus apskaičiuojamas ir sumokamas prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo metu galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Pasikeitus Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose numatytam PVM tarifui, Sutartyje numatyta Paslaugų kaina (neįskaitant PVM) nesikeičia, o bendra Paslaugų kaina yra perskačiuojama atitinkamai pasikeitusio PVM tarifo dydžiui. PVM tarifo pasikeitimo rizika priskiriama Pirkėjui. Perskačiavimas įforminamas Sutarties priedu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ

4.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti Techninėje specifikacijoje, Pirkimo sąlygose, Pasiūlyme ir/ar kituose viešojo pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir teisės aktų keliamus reikalavimus bei įprastai tokios rūšies Paslaugoms keliamus reikalavimus.

4.2. Paslaugų teikėjas, Pirkėjui pareikalavus, per Pirkėjo nustatytą terminą privalo pateikti Pirkėjui pakankamus įrodymus, jog jis turi visus pagal teisės aktų reikalavimus būtinus Paslaugų teikimui Lietuvos Respublikoje leidimus, atestatus, licencijas ir (arba) kitus teisės aktų nustatytus dokumentus, kurie kaip privalomi buvo nurodyti Pirkimo dokumentuose (jeigu buvo nurodyti).

4.3. Paslaugų teikėjas garantuoja, jog Paslaugos atitiks Sutartyje nustatytus reikalavimus, jos bus suteiktos kokybiškai, be klaidų, kurios panaikintų ar sumažintų Paslaugų vertę ar jų rezultato tinkamumą įprastam naudojimui.

4.4. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

4.5. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, užtikrina saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos bei kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų, taikomų teikiant Paslaugas, laikymąsi.

5. SUTARTIES PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS, ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS,

5.1. Šalys pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

5.1.1. Šalis yra teisėtai įsteigta ir teisėtai veikia pagal įsteigimo valstybės įstatymus;

5.1.2. Šalis turi visas teises, įgaliojimus ir patvirtinimus, reikalingus sudaryti ir vykdyti Sutartį, kuri sudaro galiojančią ir privalomą atitinkamos Šalies įsipareigojimą, vykdomą pagal jo sąlygas;

5.1.3. Šalis atliko visus reikalingus teisinius veiksmus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, ir turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus Paslaugoms teikti ar gauti;

5.1.4. Šios Sutarties sudarymas bei vykdymas nepažeidžia (i) atitinkamos Šalies įstatų, veiklos dokumentų; (ii) jai taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų; (iii) teismo ar kitų valstybės institucijų sprendimų, aktų ar kitų dokumentų, privalomų atitinkamai Šaliai; (iv) atitinkamos Šalies sudarytų sutarčių ar trečiųjų asmenų atžvilgiu priimtų vienašalių įsipareigojimų; (v) atitinkamos Šalies kreditorių teisių.

5.2. Paslaugų teikėjas papildomai patvirtina ir garantuoja, kad:

5.2.1. visa informacija, pasiūlymas, dokumentai ir/ar nurodymai, kuriuos Paslaugų teikėjas pateikė dalyvaudamas Pirkime yra tikri, teisingi ir neprieštarauja teisės aktų reikalavimams;

5.2.2. pasiūlyme pateikta kaina ir jai taikomi mokesčiai apskaičiuoti laikantis teisės aktuose nustatytų reikalavimų.

5.3. Pirkėjas įsipareigoja:

5.3.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

5.3.2. Sutarties vykdymo metu bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją, kurios pateikimo būtinybė iškilo Sutarties vykdymo metu;

5.3.3. Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdžius sutartinius įsipareigojimus, priimti suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus Paslaugoms;

5.3.4. Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdžius sutartinius įsipareigojimus, sumokėti Paslaugų teikėjui už Sutartyje nustatytą tvarką ir terminais tinkamai suteiktas Paslaugas Sutarties 3 dalyje nustatytą kainą;

5.3.5. suteikti reikiamus įgaliojimus Paslaugų teikėjui veikti Pirkėjo vardu (jei tokie įgaliojimai yra reikalingi);

5.3.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Teisės aktuose.

5.4. Pirkėjas turi teisę:

5.4.1. be atskiro pranešimo atlikti bet kokius patikrinimus, kurie Pirkėjui atrodo reikalingi, kilus įtarimui, kad Paslaugų teikėjas nesugebės laiku suteikti Paslaugų ar Paslaugos teikiamos nekokybiškai, neprofesionaliai, pažeidžiant reikalavimus;

5.4.2. Paslaugų teikimo metu raštiško ir motyvuoto prašymo pagrindu reikalauti Paslaugų teikėjo darbuotojo/ Paslaugų teikėjo pareigas vykdančio asmens pakeitimo, jei mano, kad šis asmuo nėra stropus ar netinkamai vykdo pareigas;

5.4.3. teikti pastabas, susijusias su Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis ir jų kokybe, į kurias Paslaugų teikėjas privalo atsižvelgti;

5.4.4. Pirkėjas ar jo paskirtas atstovas turi teisę gauti iš Paslaugų teikėjo visą reikiamą informaciją, susijusią su Paslaugų suteikimu, apžiūrėti Paslaugų teikimo vietą (jei taikoma ir įmanoma), susipažinti su dokumentais, susijusiais su teikiamomis Paslaugomis bei šios Sutarties vykdymu.

5.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.5.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

5.5.2. tinkamai ir laiku vykdyti įsipareigojimus prieš trečiuosius asmenis;

5.5.3. Sutartyje nustatytu laiku (jei Sutartyje nurodomi Paslaugų suteikimo etapai – atskiruose etapuose nustatytu laiku) suteikti Paslaugas, perduoti Pirkėjui Sutartyje nurodytų Paslaugų rezultatą ir ištaisyti nustatytus trūkumus;

5.5.4. suteikti Paslaugas profesionaliai, kokybiškai, kaip numatyta Sutartyje ir laiku, per Techninėje specifikacijoje nustatytą Paslaugų suteikimo terminą;

5.5.5. pateikti visus dokumentus, numatytus Techninėje specifikacijoje (jeigu tokie numatyti), bei konsultuoti Pirkėją kitais, su Paslaugų teikėjo sutartiniais įsipareigojimais susijusiais, klausimais;

5.5.6. nedelsiant informuoti (el. paštu) Pirkėją apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais bei tvarka;

5.5.7. užtikrinti saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos bei kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų, taikomų teikiant Paslaugas, laikymąsi (jei taikoma);

5.5.8. atsižvelgti į Sutarties vykdymo metu Pirkėjo pateiktas pastabas, papildomą informaciją, jei jos bus teikiamos;

5.5.9. savo sąskaita apsaugoti Pirkėją nuo bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį bei atlyginti dėl savo kaltų veiksmų padarytą žalą tretiesiems asmenims bei jų patirtus nuostolius, tame tarpe dėl bet kokių teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo;

5.5.10. užtikrinti iš Pirkėjo Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Pasibaigus Paslaugų suteikimo terminui, Pirkėjui paprašius raštu, grąžinti visus iš Pirkėjo gautus, Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus (jeigu tokie bus pateikti);

5.5.11. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų su Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Pirkėjui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Pirkėjui ir/ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

5.6. Paslaugų teikėjas turi teisę:

5.6.1. gauti visą Sutartyje nurodyto dydžio užmokestį už laiku, tinkamai ir kokybiškai Pirkėjui suteiktas Paslaugas;

5.6.2. prašyti, kad Pirkėjas pateiktų su tinkamu Sutarties vykdymu susijusią informaciją ar dokumentus, kurių pateikimo būtinybė atsirado Sutarties vykdymo metu;

5.6.3. reikalauti, kad Pirkėjas priimtų teikiamas Paslaugas, atitinkančias Pirkimo sąlygų, Sutarties ir Paslaugų teikimui taikomų teisės aktų reikalavimus;

5.6.4. reikalauti, kad Pirkėjas tinkamai ir laiku vykdytų kitus sutartinius įsipareigojimus.

5.7 Kiti Pirkėjo ir Paslaugų teikėjo įsipareigojimai, teisės ir pareigos, apibrėžiami galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

6. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS), JUNG TINĖ VEIKLA

6.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti neturi teisės pasitelkti Subteikėjų.

7. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA

7.1. Paslaugų suteikimo terminai nurodyti Techninėje specifikacijoje.

7.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo terminą turės pakankamą ekspertų (darbuotojų), atitinkančių Pirkimo sąlygų ir Pasiūlymo reikalavimus, įskaitant Techninę specifikaciją, skaičių ir kad jo ekspertai (darbuotojai) ir (ar) kiti Paslaugų teikėjo pasitelkti asmenys tinkamai vykdys šią Sutartį.

7.3. Jeigu Paslaugos suteiktos netinkamai ir Paslaugų rezultatas neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų, Pirkėjas turi teisę nepriimti Paslaugų ir už jas nemokėti, raštu nurodydamas

priimto sprendimo motyvus (jei įmanoma, nurodydamas ir priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad Paslaugų kokybė atitiktų Sutarties).

7.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti sąlygas Pirkėjui bei kitoms kompetentingoms institucijoms, kurioms šią teisę suteikia įstatymai ar kiti teisės aktai, tikrinti Sutarties įgyvendinimą ir vykdymą.

8. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI

8.1. **Pagal šią Sutartį Paslaugų teikėjui avansas nebus mokamas.** Pirkėjas už suteiktas Paslaugas pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras ar kito tipo priklausančias išrašyti sąskaitas, atsiskaito mokestiniu pavedimu, pinigus pervesdamas į Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų suteikimo Pirkėjui ir PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

8.2. Visi mokėjimai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

8.3. Paslaugų teikėjas, išrašydamas PVM sąskaitą - faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti sąskaitą nurodo Sutarties datą ir numerį bei aiškiai detalizuoja (PVM sąskaitoje faktūroje, jos išsklotinėje ar Paslaugų perdavimo - priėmimo akte) kokios konkrečios Paslaugos buvo suteiktos.

8.4. Šalys susitaria taikyti tokią Pirkėjo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką:

8.4.1. pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu;

8.4.2. antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu;

8.4.3. trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Pirkėjo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

8.5. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanči Šalis).

8.6. Pirkėjas, nesant apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

8.7. Pirkėjas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas laiku nevykdo savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį.

8.8. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Pirkėjo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma. Taip pat Pirkėjas turi teisę priskaičiuotas netesybas išskačiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų teisės aktų nustatyta tvarka pranešant apie tokių netesybų taikymą.

8.9. Paslaugų teikėjas Sąskaitas turės pateikti naudodamasis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu) Įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

9. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

9.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, pereinanti Pirkėjui nuo Paslaugų perdavimo momento be jokių apribojimų, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiros Paslaugų teikėjo sutikimo tretiesiems asmenims.

9.2. Pirkėjas turi teisę savo nuožiūra naudoti Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus Pirkėjo bei su juo susijusių asmenų vykdomos veiklos bei kitais tikslais.

9.3. Pirkėjas be jokių papildomų mokėjimų turi teisę naudotis Sutarties pagrindu sukurtais autorių teisių objektais tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje. Turtinės autorių teisės į Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus Pirkėjui perduodamos visam teisės aktuose nustatytam autorių turtinių teisių galiojimo laikotarpiui.

9.4. Bet kokie su Sutartimi susiję dokumentai, išskyrus pačią Sutartį, yra Pirkėjo nuosavybė ir, Paslaugų teikėjui baigus vykdyti savo įsipareigojimus, Pirkėjo reikalavimu turi būti grąžinti (kartu su visomis jų kopijomis) Pirkėjui.

9.5. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių ir/ar žalos atlyginimą Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant gynybą įtariamo pažeidimo atveju), išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas (įtariamas pažeidimas) atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

9.6. Jeigu Paslaugų teikimo metu autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjas naudoja kitų autorių kūrinius/Paslaugų teikimo metu numatytiems autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjo pasitelkiami kiti asmenys, Paslaugų teikėjas yra visiškai atsakingas tiek Pirkėjui, tiek ir asmenims už jų kūrinių bei kitos medžiagos, skirtos Paslaugų teikimo metu numatytiems autorių teisių objektams gaminti (sukurti), naudojimo bei perdavimo Pirkėjui teisėtumą. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už pretenzijas ar ieškinius, kylančius iš santykių su autoriais bei kitais trečiaisiais asmenimis dėl autorių teisių pažeidimo, susijusio su Paslaugų teikimo metu Pirkėjui perduodamais autorių teisių objektais ir įsipareigoja atlyginti Pirkėjui jo dėl to turėtus nuostolius.

9.7. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Pirkėjui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokios su Sutartimi susijusios intelektinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

9.8. Paslaugų teikėjas be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo neturi teisės pagal Sutartį sukurtų autorių teisių objektų (įskaitant jų darbinius variantus) parduoti, bet koku kitu būdu perleisti, atskleisti tretiesiems asmenims, bet koku būdu platinti/demonstruoti šiuos objektus (jų sudedamąsias dalis) ir/ar bet koku kitu būdu naudotis teisės aktuose nustatytais autoriaus turtinėmis teisėmis į sutarties pagrindu sukurtus autorių teisių objektus (įskaitant jų darbinius variantus).

10. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

10.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos vadovaujantis Įstatymo 89 str. nuostatomis.

11. SUTARTIES PAŽEIDIMAS IR JO PASEKMĖS, SUTARTIES NUTRAUKIMAS

11.1. Jei Šalis nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį. Vienai Šaliai pažeidus Sutartį, kita Šalis turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, įskaitant, bet neapsiribojant:

11.1.1. reikalauti kitos Šalies tinkamai vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

11.1.2. reikalauti atlyginti nuostolius;

11.1.3. pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, jei toks reikalavimas buvo Pirkimo sąlygose;

11.1.4. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytas netesybas (delspinigius / baudas) ir atlyginti nuostolius;

11.1.5. nutraukti Sutartį Sutarties 11.3 punkto nustatyta tvarka.

11.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją, nutraukti Sutartį, jeigu:

11.2.1. paaiškėja aplinkybės, patvirtinančios, kad Paslaugų teikėjas neturės galimybės, pajėgumų ar dėl kitų priežasčių negalės tinkamai teikti Paslaugų;

11.2.2. jei išnyko Paslaugų poreikis ar yra kitokių esminių aplinkybių, įtakančių Sutarties vykdymą, taip pat nedelsiant dėl Paslaugų teikėjo kaltės;

11.2.3. Paslaugų teikėjas iš esmės pažeidė Sutartį.

11.3. Paslaugų teikėjo padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:

11.3.1. teikiamos Paslaugos neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų;

11.3.2. Paslaugų teikėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia šios Sutarties reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos (jeigu yra nustatyti kvalifikacijos reikalavimai);

11.3.4. Paslaugų teikėjui yra iškeliama bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Pirkėjui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Paslaugų teikėjo kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Paslaugų teikėjo galimybėms toliau vykdyti Sutartį ir (ar) dėl Paslaugų teikėjo yra priimamas ir įsiteisėja apkaltinamasis teismo nuosprendis už 2004 m. kovo 31 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2004/18/EB dėl viešojo darbų, prekių ir paslaugų pirkimo sutarčių sudarymo tvarkos derinimo 45 straipsnio 1 dalyje išvardytuose Europos Sąjungos teisės aktuose apibrėžtus nusikaltimus;

11.3.5. Paslaugų teikėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą;

11.3.6. Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutarties 6 dalies nuostatas;

11.3.7. yra kitos aplinkybės, numatytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje.

11.4. Pirkėjui nutraukus Sutartį Sutarties 11.3 punkto nustatyta tvarka arba Paslaugų teikėjui, nepagrįstai nutraukus Sutartį, Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 10 (dešimties) procentų Paslaugų kainos dydžio baudą ir atlygina tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.

11.5. Jeigu Sutartis nutraukiama ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, tokiu atveju Pirkėjas už tinkamai suteiktas Paslaugas sumoka Paslaugų teikėjui Paslaugų kainos dalį, proporcingą iki pranešimo apie Sutarties nutraukimo pateikimo suteiktoms ir šioje Sutartyje nustatyta tvarka priimtoms Paslaugoms, Sutartyje nustatyta tvarka. Pirkėjo nepriimtoms Paslaugoms nėra apmokamos.

11.6. Šalys turi teisę nutraukti šią Sutartį vienašališkai, nesikreipdamos į teismą, raštu pranešdamos kitai šaliai prieš 30 kalendorinių dienų. Jeigu Sutartis šiame punkte numatytu pagrindu nutraukiama Pirkėjo iniciatyva, tokiu atveju Paslaugų teikėjui yra sumokama tik už faktiškai tinkamai iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas.

11.7. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių sutarimu.

12. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

12.1. Šalys pareiškia, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nedidelėmis ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

12.2. Sutarties pagrindu Šalies privalomos mokėti netesybos turi būti sumokėtos per 10 (dešimt) dienų nuo joms apmokėti išrašytos sąskaitos – faktūros ar kito dokumento, kuriame pateikiamas reikalavimas sumokėti netesybas, gavimo dienos. Šios Sutarties pagrindu Šalies

privalomi atlyginti nuostoliai turi būti apmokėti per 10 (dešimt) dienų nuo rašytinės pretenzijos gavimo dienos.

12.3. Nuostolių atlyginimas ir netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalies nuo Sutarties nuostatų tinkamo vykdymo.

12.4. Pagal šią Sutartį iš Paslaugų teikėjo nereikalaujama pateikti papildomų Sutarties įvykdymo užtikrinimo priemonių.

13. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

13.1. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

13.2. Šalis atleidžiama nuo civilinės atsakomybės, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (nenugalimos jėgos aplinkybės). Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes supranta taip, kaip jas reglamentuoja Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnis ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m.

liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintos „Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklės“ tiek, kiek jos neprieštaruoja Lietuvos Respublikos civiliniam kodeksui.

13.3. Šalis prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, o taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas. Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas nenugalimos jėgos aplinkybių egzistavimo laikotarpiui.

13.4. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

13.5. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 mėnesius, bet kuri iš Šalių turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį prieš 5 dienas. Tokiu atveju Pirkėjas atlygina Paslaugų teikėjui už iki to laiko tinkamai suteiktas Paslaugas.

14. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

14.1. Šalys susitaria laikyti šią Sutartį, išskyrus Sutarties sudarymo faktą, ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą informaciją paslapyje neterminuotai, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama žodžiu ar raštu. Šalys susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiai šaliai be išankstinio raštiško ją pateikusios Šalies sutikimo, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams, išskyrus atvejus, kai tokia informacija turi būti atskleista teisės, finansų ar kitos srities specialistui/patarėjui, ar paskolos davėjui.

14.2. Visa Pirkėjo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Pirkėjas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

14.3. Konfidencialia informacija taip pat laikoma:

14.3.1. elektronine forma, raštu ar kitu būdu išreikšta informacija, gauta vykdant Sutartį;

14.3.2. duomenys, asmens duomenys, elektroniniai duomenys, archyvuota informacija ir kita informacija, paruošta Šalies darbuotojų.

14.4. Asmuo, kuriam Šalis atskleidžia konfidencialią informaciją, turi prisiimti konfidencialumo įsipareigojimus pagal šio straipsnio nuostatą ir naudoti tokią informaciją tik tam tikslui, kuriam ji buvo suteikta. Šio straipsnio nuostatos netaikomos informacijai, kuri yra ar tampa prieinama viešai arba gauta atskleidus ar turi būti atskleista pagal teisės aktų reikalavimus. Kartu su Paslaugomis patiekiamų prekių tiekimo ir naudojimo instrukcijos, kita panašaus pobūdžio informacija, taip pat nelaikoma konfidencialia informacija. Šalis, pažeidusi šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus – saugoti konfidencialią informaciją ir jos neatskleisti, privalo atlyginti kitai Šaliai šios Sutarties pažeidimu padarytus nuostolius bei imtis visų protingų veiksmų, kad per trumpiausią laikotarpį ištaisytų tokio atskleidimo pasekmes.

14.5. Šalys žino, sutinka ir įsipareigoja neskleisti, negarsinti, neperduoti tretiesiems asmenims konfidencialios informacijos, šia informacija naudotis tik Sutarties įvykdymo tikslui, o pasibaigus Sutarties galiojimui ar Sutartį nutraukus – grąžinti konfidencialią informaciją kitai Šaliai ar pateiktą informaciją sunaikinti.

14.6. Visą informaciją, gautą Sutarties vykdymo metu, Pirkėjas gali naudoti savo vykdomos veiklos tikslais ir tai nebus laikoma pažeidimu.

15. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

15.1. Ši Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja iki visiško įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymo dienos.

16. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16.1. Šalis neįgyja teisės perduoti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį trečiajam asmeniui be raštiško kitos Šalies sutikimo.

16.2. Šalys sutinka, kad teisės aktų nustatyta tvarka reorganizavus Pirkėjo įmonę ar pasikeitus Pirkėjo teisiniam statusui, be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo Pirkėjo teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas šios Sutarties pagrindu Pirkėjo prisiimtas teises ir pareigas. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad toks Pirkėjo teisių ir pareigų perėjimas nėra novacija pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso VI knygos I dalies trečiojo skirsnio nuostatas ir pats savaime neturi įtakos Sutarties galiojimui. Šalys sutinka, kad apie šiame punkte nustatytą teisių ir pareigų perėmimą Pirkėjas arba jo teisių ir pareigų perėmėjas Paslaugų teikėją informuoja teisės aktų nustatyta tvarka ir Šalys atskiros Sutarties pakeitimo nesudaro.

16.3. Visi pranešimai ir kita informacija tarp Šalių pagal šią Sutartį atliekami raštu ir laikomi tinkamai pateiktais, jei įteikti asmeniškai, siunčiami per kurjerį, registruotu paštu ar kitomis priemonėmis, nurodytomis Sutartyje.

16.4. Kiekviena Šalis privalo per 5 darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje ir jos prieduose nurodytą adresu, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresu pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

16.5. Visus Šalių tarpusavio santykius, atsirandančius iš šios Sutarties ir neaptartus jos sąlygose, reglamentuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

16.6. Visus ginčus dėl šios Sutarties vykdymo Šalys įsipareigoja spręsti derybomis. Jeigu Šalys šių ginčų negali išspręsti derybomis, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose teisės aktų nustatyta tvarka.

16.7. Iki Sutarties sudarymo Šalys gali sutarti dėl kitų Sutarties nuostatų, nepaminėtų šioje Sutartyje, kurios neprieštarauja Pirkimo sąlygoms ir Įstatymo nuostatomis.

16.8. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra ar tampa iš dalies ar visiškai negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas

pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji norma.

16.9. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

16.10. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.

16.11. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

16.12. Pirkėjo už Sutarties vykdymą atsakingas asmuo – Kontaktų ir kompetencijų centro grupės vadovė Jurgita Šimanauskienė, tel. Nr. +370-618-04835; j.simanauskiene@verslilietuva.lt.

16.13. Pardavėjo už Sutarties vykdymą atsakingas asmuo – Svarbiausių verslo klientų vadybininkas Ignas Garbauskas tel. Nr. +37066323732 el. paštas: ignas.garbauskas@bite.lt

17. PRIEDAI

17.1. Sutarties priedai yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis:

17.1.1. Sutarties 1 priedas – Paslaugų techninė specifikacija.

18. ŠALIŲ REKVIZITAI

PIRKĖJAS

VŠĮ „Versli Lietuva“

Goštauto g. 40A, LT-03163 Vilnius, Lietuva

Įmonės kodas: 302454111

PVM kodas: LT100005125012

Tel. 8 (5) 249 90 83

El. paštas: info@verslilietuva.lt

Tel. 8 (5) 249 90 83

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB Bitė Lietuva

Žemaitės g. 15, LT-03118 Vilnius

Įmonės kodas: 110688998

PVM kodas: LT106889917

A.s. Nr. LT617300010089139436

Bankas Swedbank

Banko kodas 73000

Tel. Nr.: 8 699 23230

Generalinė direktorė Daina Kleponė

ICT pardavimų vadovas Rokas Matažinskas

TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS
Trumpojo numerio 1824 diegimo ir palaikymo paslaugos 642.2.

1. Bendrieji reikalavimai:

- 1.1. Pirkimo objektas – trumpojo numerio 1824 veikimo ir nukreipimo, fiksuoto arba judriojo telefoninio ryšio numerio suteikimo 1824 trumpajam numeriui ir fiksuoto arba judriojo telefoninio ryšio prijungimo prie fiksuoto ir/arba judriojo ryšio operatoriaus tinklo paslaugos (toliau – Paslauga).
- 1.2. Paslauga apima šiuos elementus:
 - 1.2.1. fiksuoto arba judriojo telefoninio ryšio numerio suteikimas 1824 trumpajam numeriui VŠĮ „Versli Lietuva“ (toliau – Klientas);
 - 1.2.2. Kliento tiesioginio trumpojo numerio 1824 veikimas užtikrinant visų operatorių nukreipimą į Paslaugos pirkimo metu suteiktą numerį.
- 1.3. Pasirašius sutartį Klientas ir Tiekėjas, Kliento nurodytu laiku ir vietoje aptaria Paslaugos įdiegimo eigą ir sudaro planą;
- 1.4. Paslaugos įdiegimo metu Kliento prašymu Tiekėjas turi teikti žodines ataskaitas apie įdiegimo eigą;
- 1.5. Tiekėjas visu sutarties vykdymo laikotarpiu turi nemokamai konsultuoti Kliento atstovus naudojimosi Paslaugos klausimais (internetu, el. paštu, telefonu). Nemokamų konsultacijų teikimo pradžia laikoma paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo, kai patvirtinama, kad Paslauga įdiegtas, diena;
- 1.6. Papildomos Paslaugos vystymo paslaugos užsakomos atskiru raštišku kreipimusi, paslaugos pajungimo terminai, apimtis (funkcionalumai ir darbo valandų kiekis) ir kt. kiekvienu konkrečiu atveju suderinami tarp Tiekėjo ir Kliento pasirašant atskirą susitarimą prie sutarties.

2. Techniniai reikalavimai Paslaugos teikimui:

- 2.1. Turi būti galimybė įsirašyti garsinius pasveikinimo/balso pašto/IVR pranešimus.
- 2.2. Turi būti galimybė skambintojui paskambinus pasinaudoti meniu ir būti nukreiptam į reikiamą liniją.
- 2.3. Turi veikti “adresato A” paslauga, kai peradresuojant skambučius rodomas pirminio abonento (adresato A) telefono numeris;
- 2.4. Turi būti galimybė skambintojui pasirinkus VŠĮ “Versli Lietuva” liniją (1 pasirinkimas), skambučius perduoti į Kliento skambučių centro įrangą C-monitor IVR (integravimas).
- 2.5. Tiekėjas turi suteikti galimybę trumpojo numerio 1824 skambučių analitikai (ataskaitoms):
 - 2.5.1. galimi ataskaitų periodai ne prasciau kaip: dienos, savaitės, mėnesio.
 - 2.5.2. galima skambučių analitika pagal laiką, įstaigą (padalinį), pagal kryptį (įeinantis, išeinantis ir bendra);
 - 2.5.3. atsiliptų / praleistų skambučių santykis procentais;
 - 2.5.4. galimybė ataskaitas atsisiųsti į Excel ir atvaizduoti jas grafikais;
- 2.6. Trumpasis numeris 1824 turi veikti 24 val. per parą. Po darbo valandų (Pirmadienis – Penktadienis 8-17 val.) skambinančiam išgirdus informacinį garsinį pranešimą skambutis turi būti baigtas automatiškai.

3. Reikalavimai Paslaugos naudojimo paruošimui ir įdiegimui:

- 3.1. Paslaugos Tiekėjas pagal pateiktus reikalavimus turi pateikti visą Paslaugos teikimui reikalingą programinę įrangą ir pilnai pradėti teikti paslaugas ne vėliau nei po 10 dienų nuo sutarties pasirašymo dienos. Atlikti darbai ir pateikta įranga priimami pasirašius priėmimo - perdavimo aktą. Nuo priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos yra laikoma, kad Paslauga yra įdiegta ir paruošta naudojimui. Klientui paprašius, Tiekėjas iki priėmimo – perdavimo akto pasirašymo, privalo pademonstruoti diegiamą Paslaugą ir visus techninės specifikacijos 2 punkte „Techniniai reikalavimai Paslaugos teikimui“ apibrėžtus funkcionalumus.
- 3.2. Paslaugos naudojimo paruošimo ir įdiegimo metu, Tiekėjas turi paruošti (įgarsinti) ir su Klientu suderinti šiuos 3 automatinius balso pranešimus pilnam Paslaugos funkcionavimui:
 - 3.2.1. Pasisveikinimas darbo metu (Pirmadienis-Penktadienis 8-17 val.):

Laba diena, Jūs paskambinote į verslo konsultacijų liniją 1824, kurioje teikiama informacija verslui, nukentėjusiam nuo COVID-19. Informuojame Jus, kad siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, pokalbį įrašysime, jei sutinkate, prašome pasirinkti dominančią temą ir instituciją:

*„Versli Lietuva“: pagalbos priemonės verslui, konsultacijos verslo pradžios ir plėtros klausimais - **spauskite 1.***

*Invega: garantijos, paskolos, kompensacijos verslui- **spauskite 2.***

*Valstybinė mokesčių inspekcija: mokestinės pagalbos priemonės – **spauskite 3.***

*Užimtumo tarnyba: išmokos ir subsidijos savarankiškai dirbantiems arba darbdaviams – **spauskite 4.***

*Valstybinė darbo inspekcija: informacija apie prastovų tvarką, darbo santykių reguliavimą – **spauskite 5.**“*
*Menu in English, **press 6.***

3.2.2. Pasisveikinimas ne darbo metu:

Laba diena, Jūs paskambinote į verslo konsultacijų liniją 1824, kurioje teikiama informacija verslui, nukentėjusiam nuo COVID-19. Konsultacijos teikiamos darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Ačiū ir viso geriausio.

Hello. You have reached the business advice line 1824, which provides information to businesses affected by COVID-19. The line is closed right now. We will be happy to assist you during our operating hours: Mondays through Fridays between 8am and 5pm. Thank you and goodbye.

3.2.3. Pasisveikinimas darbo metu anglų kalba (Pirmadienis-Penktadienis 8-17 val.):

Hello. You have reached the business advice line 1824, which provides information to businesses affected by COVID-19. This call will be recorded for monitoring and quality purposes, if you agree, please select a topic and organization of interest:

„Enterprise Lithuania“: support measures for business, consultations on business start and development issues – press 1;

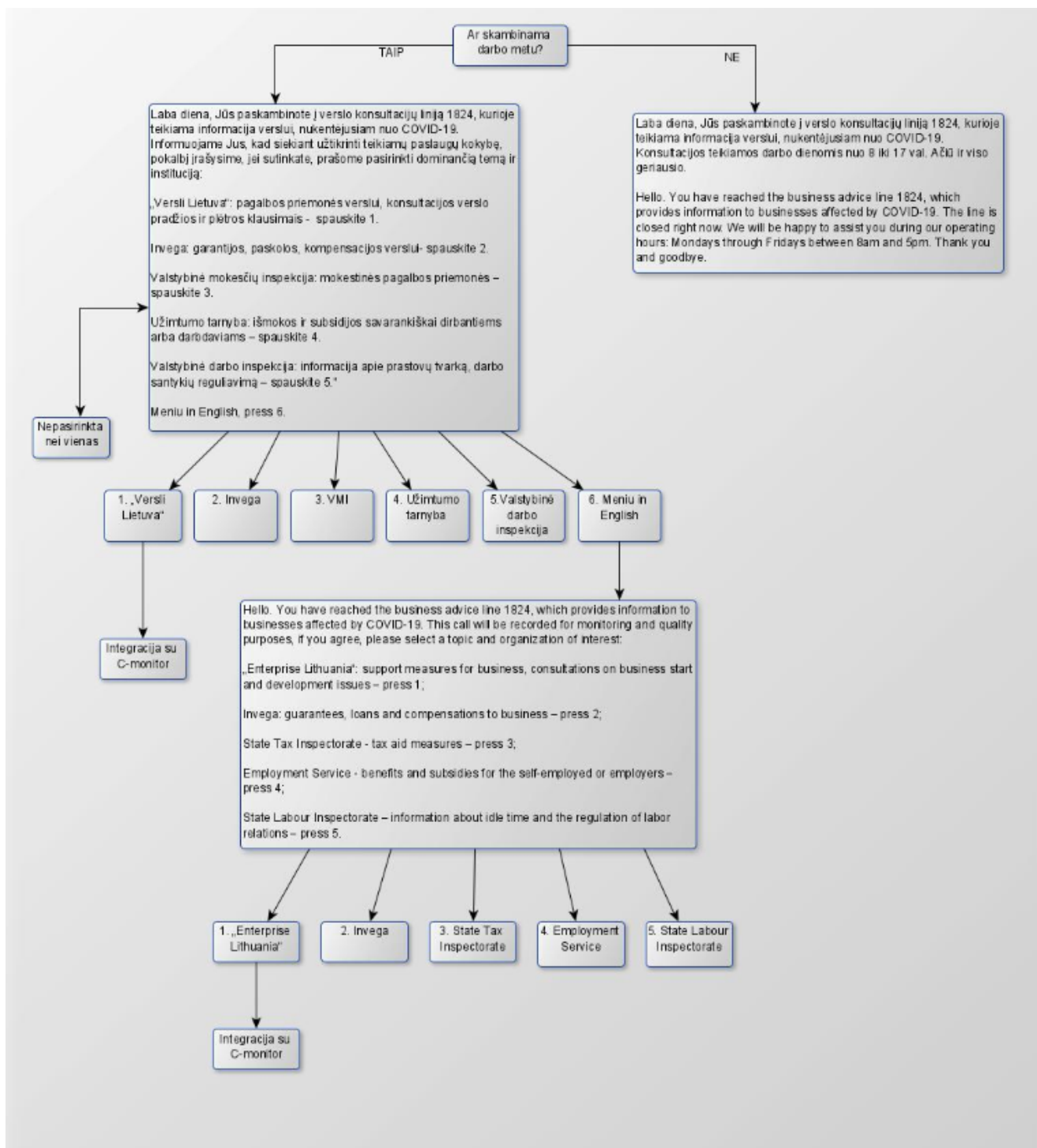
Invega: guarantees, loans and compensations to business – press 2;

State Tax Inspectorate - tax aid measures – press 3;

Employment Service - benefits and subsidies for the self-employed or employers – press 4;

State Labour Inspectorate – information about idle time and the regulation of labor relations – press 5.

3.3. Paruošiant ir diegiant Paslaugą, balso įrašai ir konsultacijų temų pasirinkimai turi būti sudėlioti tokia logika (konkretūs telefono numeriai, kuriuos reiks priskirti prie kiekvienos agentūros (linijos), bus pateikti pasirašius sutartį, paruošimo ir įdiegimo metu):



3.4. Techninės specifikacijos 3.3 punkte numatoma įdiegti logika gali keistis sutarties vykdymo laikotarpiu.

3.5. Visi balso įrašų parengimo (įgarsinimo), pasiruošimo diegimui, derinimo su Klientu ir kiti diegimo darbai turi būti įskaiciuoti į įdiegimo kainą teikiant pasiūlymą ir negali keistis pasirašius sutartį.

4. Reikalavimai garantiniam aptarnavimui:

4.1. Tiekėjas sutarties laikotarpiu privalo teikti nemokamą garantinį aptarnavimą – taisyti atsiradusius programinės įrangos gedimus (sutrikimus) ir užtikrinti jos funkcionalumą.

4.1.1. Garantinės priežiūros teikimo pradžia laikoma paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo, kai patvirtinama, kad Paslauga įdiegta, data.

4.1.2. Gedimai (sutrikimai) turi būti registruojami suderintu el. paštu. Gedimo (sutrikimo) užregistravimo laikas laikomas el. laiško išsiuntimo laikas.

4.2. Maksimalus gedimų šalinimo reagavimo laikas 1 val. nuo sutrikimo objekte užfiksavimo momento;

4.3. Maksimalus gedimų šalinimo laikas 3 val. nuo pranešimo apie gedimą gavimo.

5. Sutarties terminas

5.1. Sutartis įsigalioja sutarties šalims ją pasirašius ir galioja 12 mėnesių su galimybe ją pratęsti du kartus po 12 mėnesių. Bendras sutarties galiojimo terminas negali viršyti 36 mėnesių.

5.2. Jeigu nei viena sutarties šalis nepareiškia kitai šaliai apie prieštaravimą pratęsti sutartį iki jai pasibaigiant, sutartis pratęsiama automatiškai.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	UAB Bitė Lietuva, Vilnius, Lithuania
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Sutartis. VL-Bitė. Nr. 1824 diegimo ir palaikymo paslaugos 642.2.
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-03-26 Nr. VL21-113
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0, BEDOC
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rokas Matažinskas, ICT pardavimų vadovas
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-03-24 12:04:02
Parašo formatas	Parašas, pažymėtas laiko žyma
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-03-24 12:04:18
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-05-11 - 2023-05-10
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	JOLANTA,MILOŠ, l.e.p. generalinio direktoriaus pavaduotoja
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-03-26 15:30:16
Parašo formatas	Parašas, pažymėtas laiko žyma
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-03-26 15:30:52
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-11-17 - 2023-11-16
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Lina Seneckienė, Projektų koordinatorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-03-26 15:38:30
Parašo formatas	Trumpalaikis skaitmeninis parašas, kuriame taip pat saugoma sertifikato informacija
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	Dokumentų valdymo sistema eDVS
Sertifikato galiojimo laikas	2018-10-09 - 2028-10-09
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokobit ADoc v1.0
El. dokumento įvykius aprašantys metaduomenys	
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	El. dokumentas atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Vienas ar daugiau elektroninių parašų negalioja. Tikrinimo data: 2021-03-26 16:20:54
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2021-03-26 atspausdino Karolis Urbanavičius

Paieškos nuoroda	
------------------	--